Załącznik do Zarządzenia Nr 3/2022

Dyrektora ŚDS Nr 1 w Stalowej Woli z dnia 15.02.2022r.

**Procedura umożliwiająca składanie wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej oraz skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej w Środowiskowym Domu Samopomocy Nr 1 w Stalowej Woli.**

**§ 1**

1. Każdy ma prawo wystąpić do Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 1 w Stalowej Woli, zwanego dalej **ŚDS Nr 1** z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej: https://sds1stw.naszsds.pl/

lub elementu strony internetowej.

1. Dopuszcza się następujące sposoby wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu:
2. osobisty,
3. kontakt telefoniczny pod nr tel.: 15 844-72-90,
4. kontakt korespondencyjny: Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 w Stalowej Woli ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 29A, 37-450 Stalowa Wola,
5. kontakt za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną: e-mail: sds1@stalowawola.pl,
6. Żądanie zawiera:

1) dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;

2) wskazanie strony internetowej, lub elementu strony internetowej, które mają być dostępne cyfrowo;

3) wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;

4) wskazanie alternatywnego sposobu dostępu.

1. Kontakt:
2. osobisty wymaga uzupełnienia wniosku, stanowiącego **załącznik** do Procedur.
3. telefoniczny wymaga podania wszelkich danych, o których mowa w ust. 3.
4. korespondencyjny wymaga uzupełnienia wniosku, stanowiącego **załącznik** do Procedur.
5. za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wymaga podania wszelkich danych, o których mowa w ust. 3.
6. Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej, ŚDS Nr 1 następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.
7. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej ŚDS Nr 1 nie może nastąpić w terminie, o którym mowa w ust. 5, ŚDS Nr 1 niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazanej strony internetowej lub elementu strony internetowej, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
8. ŚDS Nr 1 odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.
9. W przypadku gdy ŚDS Nr 1 nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia on osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.
10. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, zgodnie z ust. 8, osoba ta ma prawo do złożenia do ŚDS Nr 1 skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej.
11. Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej, ŚDS Nr 1 stosuje przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.